

О. В. Живица

ЛИДЕРСТВО

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

 УНИВЕРСИТЕТ
СИНЕРГИЯ | ИЗДАТЕЛЬСКИЙ
ДОМ

Москва 2022

УДК 316.46.058(075.8)
ББК 60.56я73
Ж66

Живица О. В.

Ж66 Лидерство: учебное пособие / О. В. Живица. – Москва: Университет «Синергия», 2022. – 188 с. – DOI: 10.37791/978-5-4257-0528-0-2022-1-188.

ISBN 978-5-4257-0528-0

Учебное пособие содержит изложение основ различных концептов лидерства, а также необходимый минимум знаний о том, что собой представляет современный лидер. Выстроена система оценки и развития лидерского потенциала, рекомендованы для ознакомления кинофильмы и современные издания по изучаемой тематике. Теория сопровождается практическими рекомендациями и заданиями для самостоятельной работы.

Пособие предназначено для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям «Менеджмент», «Предпринимательство», «Психология», и других заинтересованных лиц.

УДК 316.46.058(075.8)
ББК 60.56я73

ISBN 978-5-4257-0528-0

© Живица О. В., 2022
© Университет «Синергия», 2022

ПРЕДИСЛОВИЕ

Если бы все были довольны собой,
не существовало бы героев.

Марк Твен

Перед вами учебное пособие по изучению одного из самых притягательных феноменов социальной действительности – лидерства. Лидерство – это способность вести за собой, оказывать влияние на поведение и судьбы других людей. Лидер – это человек, строящий собственную жизнь и жизнь окружающих его людей, получающий удовольствие от великого строительства и не останавливающийся на достигнутом успехе. Первым признаком, что в нас проснулся лидер, является недовольство существующим порядком вещей и желание его изменить.

Когда приходит осознание, что не мы принимаем решения, и нам надоедает быть жертвой обстоятельств, мы учимся изменять свою жизнь, т. е. становимся лидерами.

Почему лидерства так много в молодом возрасте или среди подчиненных? Потому что мы пытаемся создать себя сами на противостоянии со взрослыми, с руководителями, которые пытаются решить все за нас. Конечно, здесь есть и положительные стороны. Например, всегда есть виновный в том, почему все идет не так, как вам хочется.

В любой жизненной ситуации кто-то, как правило, берет на себя роль лидера, указывая остальным путь, ведущий к достижению той или иной цели. Осуществлять руководство эффективно – задача не из легких. Масса исторических примеров служит доказательством того, что за свое привилегированное положение лидер вынужден расплачиваться колоссальной ответственностью и что его подстерегает множество опасностей.

Стоит обратить ваше внимание, уважаемый читатель, что когда мы начинаем меняться, то вольно или невольно берем ответственность на себя за то, что с нами происходит. Принимая любое решение, делая свой выбор, нам важно научиться принимать последствия сделанного выбора – это и есть ответственность. При слове «ответственность»

сразу возникает некоторая давящая тяжесть, чувствуется страх перед возможным наказанием. Ведь в нашей стране активно оперируют понятиями «уголовная ответственность», «административная ответственность», которые связаны в нашем восприятии со штрафами или другими видами наказания. Именно из-за этой установки американские ученые в начале 2000-х гг., проведя исследование российского менеджмента, стали утверждать, что он имеет значительное отличие от классического представления о менеджменте (как американского, так и японского). В качестве основного отличия исследователи указывали на стремление российских менеджеров к власти при полном игнорировании ответственности за принятые решения.

Давайте менять данную установку, которая приводит к безответственным решениям. Начни с себя. Помните афоризм Козьмы Пруtkова «Хочешь быть счастливым? Будь им!»? Возьми ответственность за свою судьбу, стань архитектором своей жизни.

Лидерство – это обнаружение и использование возможностей в то время, когда они понадобятся. Речь идет и о предусмотрительности в поведении, или опережающем лидерстве. Знать и уметь больше ценно само по себе. Чем больше у вас вариантов действия, тем эффективнее ваше поведение и ближе результат.

Каждый человек способен догадаться, научиться, открыть путь, овладеть навыком, способностью, каким-то знанием. Достижение цели – лишь повод для проявления собственной личности. А вот способности – сухой остаток, это то, что еще только может быть. Поэтому увлекает и радуется в отличие от достигнутой цели, которая радуется недолго. Развитие способностей – это возможность играть в игру по-новому, на новых уровнях.

Если все для того, чтобы жизнь радовала, то значительно важнее процесс, а не результат. Результат – приятный бонус к получаемому удовольствию от самого процесса жизни. Ощущение радости – это показатель правильности ее течения. Ты сейчас радуешься? Если ответ отрицательный, значит, живешь не своей жизнью.

Основная потребность после базовых биологических нужд (поесть, попить, поспать и прочее) – это потребность в игре, развлечении. Мы начинаем менять что-то, когда нам становится скучно. Перемены радуют потому, что начинается игра, грядет развлечение (если правильно к ним относится).

Давно сказано: человек, который почувствовал ветер перемен, должен строить не щит от ветра, а ветряную мельницу. Управление – это активная позиция, это ответственность. Управление изменениями – это прежде всего управление собой.

Дисциплина «Лидерство» – это ответ на запрос бизнеса и нашего времени, когда одних знаний недостаточно и в процессе обучения необходимо создать условия для овладения практическими навыками и формирования личностных компетенций успешного профессионала. Именно поэтому «Лидерство» – один из практико-ориентированных предметов, изучаемых студентами факультета управления по программе подготовки бакалавров. Данная дисциплина направлена на повышение профессиональной и личностной компетентности будущих бакалавров за счет развития навыков эмоционального лидерства и умения создавать и использовать команды.

Содержание курса предусматривает изучение научных подходов и теорий к пониманию лидерства, механизмов командообразования и осуществления коучинга.

Каким образом учебное пособие способно помочь вам стать настоящим лидером? «Лидерство» как учебная дисциплина посвящена ознакомлению с основами теорий лидерства и практикой оказания влияния. Посещение занятий по лидерству позволит вам:

- ознакомиться с возможностью применения теорий лидерства в практике управления;
- овладеть важными для успешной профессиональной деятельности умениями и навыками;
- проявить и осознать ваши лидерские способности;
- получить опыт управления собой и другими людьми;
- приобрести навыки привлечения сторонников и формирования команды.

Увеличение объема поступающей информации, ее доступность и распространенность предъявляет к обучаемым новые требования, основным из которых является умение ориентироваться в потоке этой информации, отделять необходимое от избыточного, важное от случайного.

В связи с происходящими изменениями важно преобразовывать и процесс обучения, в частности, это касается использования новых форм и средств образовательного процесса. Речь, конечно же, идет об учебных пособиях. В современных учебниках уже недостаточно просто транслировать необходимую учебную информацию. Гораздо важнее оформить ее в виде справочных материалов, предназначение которых – пробуждать интерес к познанию, служить ориентирами в поиске дополнительной информации, отвечать на актуальные вопросы, волнующие человека и связанные с его потребностями, индивидуальным опытом.

Таким образом, новые требования к учебным материалам выглядят следующим образом:

- краткая теоретическая справка по вопросу;
- использование графических форм представления информации (таблицы, рисунки, схемы);
- воодушевляющие примеры из жизни;
- побуждение к действию, саморазвитию, познанию.

Мы постарались воплотить перечисленные требования в жизнь в ходе написания данного пособия.

Успешное освоение материалов, представленных в пособии, является одним из условий формирования качеств лидера. Осознание моделей лидерского поведения создаст основу для эффективного осуществления любой совместной деятельности людей.

Приобрести перечисленные знания и навыки вам поможет активное участие в игровых ситуациях, моделируемых на практических занятиях, и выполнение заданий для самостоятельной работы, размещенных в каждой главе, а также расширение ваших возможностей за счет обращения к рекомендованной литературе. Также необходимо опробовать и применять полученные знания на практике, в реальном общении. Учебное пособие познакомит вас с концептами лидерства, но только от вас зависит, сумеете ли вы стать настоящим лидером. Ведь становление лидера происходит в процессе приобретения практического опыта и личного развития. Вы готовы? Дерзайте!

Желаю успехов!

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	3
Навигатор, или Структура пособия	7
Сценарий изучения дисциплины, или Геймификация начинается	8
Глава 1. Введение в теоретические основы лидерства.....	10
§ 1.1. Лидерство как феномен социальной действительности.....	10
§ 1.2. Теоретические аспекты объяснения феномена лидерства	13
§ 1.3. Принципы лидерского поведения	17
Основные выводы	25
§ 1.4. Лидерство и/или руководство – осознанный выбор	25
§ 1.5. Трансформационное лидерство (погружение для менеджеров и предпринимателей)	29
Контрольные вопросы.....	32
Самостоятельная работа	33
Глава 2. Я лидер, или Управляй собой.....	37
§ 2.1. В поисках себя	37
§ 2.2. Самоуправление и саморегуляция личности	43
§ 2.3. Диагностика лидерского потенциала	47
Основные выводы	50
§ 2.4. Лидер на кушетке (погружение для психологов и всех заинтересованных лиц)	50
§ 2.5. Эмоциональный интеллект и эмоциональная компетентность.....	56
Контрольные вопросы и задания.....	62
Самостоятельная работа	64
Глава 3. Управление впечатлением, или Символика лидерства	71
§ 3.1. Создание своего имиджа	71
§ 3.2. Сила харизмы	77
Основные выводы	80
§ 3.3. Эксплуатация архетипических образов для оказания влияния	80
§ 3.4. Превратности харизматического мифа	84

Контрольные вопросы и задания.....	87
Самостоятельная работа.....	88
Глава 4. Ораторское искусство, или Умение увлечь идеей	91
§ 4.1. Лабиринты общения.....	91
§ 4.2. Красноречие, или Дар убеждения.....	94
§ 4.3. Стратегии структурирования мира.....	99
Основные выводы	102
§ 4.4. Путеводная нить Ариадны, или Коммуникативные стили (DISC).....	102
Контрольные вопросы и задания.....	106
Самостоятельная работа.....	107
Глава 5. Управляй другими, или Командообразование	110
§ 5.1. Социальные группы и их характеристика	110
§ 5.2. Лидерство в малых группах	112
§ 5.3. Особенности командообразования	114
Основные выводы	118
§ 5.4. Структура команды	119
§ 5.5. Технология создания команды.....	123
§ 5.6. Типы лидеров команд стартапов	125
Контрольные вопросы и задания.....	127
Самостоятельная работа.....	128
Глава 6. Умение вести за собой, или Первый среди равных.....	130
§ 6.1. Виды и стратегии влияния	130
§ 6.2. Стили ситуативного лидерства	132
§ 6.3. Формирование команды лидеров.....	135
Основные выводы	137
§ 6.4. Системное мышление	137
§ 6.5. Делегирование полномочий	138
Контрольные вопросы и задания.....	143
Самостоятельная работа.....	144
Глава 7. Управление лидерами, или Коуч-наставничество	148
§ 7.1. Наставничество как форма развития подчиненных	148
§ 7.2. Виды, этапы и содержание коучинга	151
Основные выводы	156
§ 7.3. Применение коучинга на различных стадиях жизненного цикла организации.....	156
§ 7.4. Коучинг через истории, или Сторителлинг	158

Контрольные вопросы и задания.....	160
Самостоятельная работа.....	161
Словарь терминов.....	163
Примерный перечень вопросов к зачету или экзамену.....	169
Приложения.....	171
Список использованной и рекомендуемой литературы.....	181

Учебное пособие

Живица Ольга Васильевна

ЛИДЕРСТВО

Учебник

Редактор-корректор *Л. А. Куртова*

Компьютерная верстка *И. Н. Глазунова*

Дизайн обложки *Издательский дом Университета «Синергия»*

Формат 60×90¹/₁₆.

Печать цифровая. Усл. п. л. 10,8.

Тираж 1500 экз.

Университет «Синергия»

125190, Москва, Ленинградский просп., д. 80, корп. Г.

Тел.: +7 (495) 800-10-01